Предложение о заключении соглашения

**об использовании веб-сервиса «Личный кабинет заемщика»**

**(оферта)**

Настоящим АО «ДОМ.РФ»\* (далее – ДОМ.РФ) в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ предлагает Вам как заемщику/залогодателю (далее – Заемщик), являющемуся должником, обязанным по закладной лицом (совместно именуемые – Стороны), заключить соглашение об использовании веб-сервиса «Личный кабинет заемщика» (далее – Соглашение), условия которого изложены в настоящей оферте.

**Термины и определения:**

* 1. **канал доступа –** сеть Интернет, посредством которой осуществляется доступ к Личному кабинету заемщика;
	2. **Договор** – кредитный договор/договор займа, должником по которому является Заемщик;
	3. **личный кабинет** – информационное пространство, представляющее собой web-сервис, предназначенный для обмена информацией между Заемщиком и ДОМ.РФ, доступ к которому предоставляется ДОМ.РФ с использованием индивидуального логина и пароля;
	4. **логин и пароль** – средства аутентификации Заемщика в виде уникальной последовательности символов, используемые многократно для входа в личный кабинет.

Иные используемые в настоящей оферте термины и определения имеют значения, указанные в Договоре.

Личный кабинет предназначен для обмена информацией, имеющей значение для целей исполнения обязательств по Договору в случаях, предусмотренных таким Договором и Соглашением.

Доступ в личный кабинет может получить физическое лицо, являющееся основным или солидарным Заемщиком по Договору, сопровождаемому ДОМ.РФ, если к моменту заключения Соглашения обязательства по такому Договору не исполнены в полном объеме.

Принимая оферту, Заемщик внимательно ознакомился с условиями Соглашения, выражает свое согласие с ними, а также с тем, что условия Соглашения не ущемляют его законных прав. Если Заемщик не согласен с каким-либо из условий Соглашения, он вправе не принимать настоящую оферту, тем самым отказавшись от использования веб-сервиса «Личный кабинет заемщика».

Соглашение считается заключенным с момента его подписания Сторонами и акцепта Заемщиком настоящей оферты путем последовательного совершения Заемщиком следующих действий:

1. ознакомления с условиями Соглашения во вкладке «Регистрация» на странице, расположенной по сетевому адресу <https://lkz.ahml.ru>;
2. проставления символа в специальном поле «С условиями соглашения ознакомлен и согласен», которое расположено после текста настоящей оферты в регистрационной форме;
3. внесения в регистрационную форму достоверных и актуальных идентификационных сведений в виде номера закладной, номера мобильного телефона, фамилии/имени/отчества и даты рождения Заемщика;
4. нажатия кнопки «Отправить» в заполненной регистрационной форме.

С момента выполнения в указанной последовательности всех перечисленных действий регистрация в личном кабинете считается завершенной, а условия Соглашения – обязательными для сторон.

**1. Использование веб-сервиса «Личный кабинет заемщика»**

* 1. В соответствии с условиями Соглашения, ДОМ.РФ предоставляет Заемщику доступ к веб-сервису «Личный кабинет заемщика» по адресу <https://lkz.ahml.ru> путем предоставления:
* индивидуального логина Заемщика, направляемого ДОМ.РФ на адрес электронной почты Заемщика, указанный в Договоре/предоставленный агенту по сопровождению закладной;
* уникального одноразового пароля для обеспечения первого входа в личный кабинет путем отправки sms-сообщения на номер мобильного телефона Заемщика, указанный в Договоре/предоставленный агенту по сопровождению закладной.

В случае если в кредитном деле Заемщика отсутствует адрес электронной почты, логин и одноразовый пароль будут высланы в виде sms-сообщения на номер мобильного телефона, указанный в Договоре/предоставленный агенту по сопровождению закладной.

При первом входе в личный кабинет Заемщик обязан изменить одноразовый пароль на собственный для последующего входа в личный кабинет в соответствии с требованиями, указанными в разделе «Профиль» на странице «Изменение пароля» личного кабинета.

* 1. ДОМ.РФ вправе размещать в личном кабинете информацию о состоянии задолженности и/или размере платежей по Договору, график платежей по Договору и иную информацию, как предусмотренную, так и не предусмотренную Договором, при условии, что размещение такой информации в личном кабинете не противоречит законодательству Российской Федерации.
	2. Заемщик вправе размещать в личном кабинете заявления/уведомления/сообщения, в том числе (но не ограничиваясь):
* заявления о перерасчете размера платежей по Договору, в том числе в связи с осуществлением досрочного возврата кредита/займа;
* уведомления об изменении персональных данных Заемщика;
* иную информацию, имеющую значение для целей исполнения обязательств по Договору, кроме случаев, когда Договором или законодательством Российской Федерации установлены специальные требования к носителю или способу передачи такой информации.
	1. За предоставление доступа к личному кабинету плата не взимается.
	2. Стороны Соглашения гарантируют достоверность информации, размещаемой ими в личном кабинете.
	3. Заемщик обязуется хранить и использовать логин и пароль способами, исключающими возможность их использования третьими лицами, а также незамедлительно изменять пароль при возникновении угрозы несанкционированного использования пароля третьими лицами.
	4. ДОМ.РФ вправе временно приостановить или ограничить доступ к личному кабинету при нарушении признаков безопасности использования личного кабинета с оповещением Заемщика о данном обстоятельстве при входе в личный кабинет.
	5. ДОМ.РФ обязуется обеспечить возможность реализации Заемщиком функции сервиса по самостоятельной смене пароля.
	6. Заемщик подтверждает и согласен с тем, что любая информация/заявления/уведомления, направленные в ДОМ.РФ посредством личного кабинета лицом, предъявившим при входе в личный кабинет действительные логин и пароль Заемщика, расценивается ДОМ.РФ как информация/заявления/уведомления, подписанные и направленные в адрес ДОМ.РФ лично Заемщиком.
	7. В случае возникновении сбоев в работе личного кабинета ДОМ.РФ обязуется устранить причину сбоя при наличии технической возможности.
	8. ДОМ.РФ вправе уступать права и передавать обязанности по Соглашению одновременно с передачей прав на составленную Заемщиком закладную на условиях Договора третьим лицам. Уведомление Заемщика о передаче прав и обязанностей по Соглашению осуществляется в порядке, установленном Договором для случаев уведомления Заемщика о передаче прав на закладную.
	9. ДОМ.РФ вправе изменять условия Соглашения путем публикации новой версии оферты, при этом такие изменения вступают в силу в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты публикации. Если Заемщик не согласен с новыми условиями Соглашения, он вправе прекратить использование личного кабинета. При этом он обязан уведомить об этом ДОМ.РФ путем отправки соответствующего электронного сообщения на адрес lkz@ahml.ru, указав в тексте сообщения свои идентификационные данные и явным образом выразив свое намерение отказаться от использования личного кабинета.
1. **Конфиденциальность**
	1. ДОМ.РФ принимает все необходимые меры, а Заемщик признает их достаточными для предотвращения несанкционированного доступа третьих лиц к информации, размещенной в личном кабинете.
	2. ДОМ.РФ вправе предоставлять доступ к информации, размещенной в личном кабинете, своим работникам и иным лицам, надлежащим образом уполномоченным ДОМ.РФ.
	3. Заемщик предоставляет ДОМ.РФ согласие на передачу информации через сети общего пользования и сети международного обмена информацией.

**3. Ответственность**

3.1. За нарушение условий Соглашения стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации. ДОМ.РФ не несет ответственность за любую информацию, материалы, размещенные на сайтах третьих лиц, к которым Заемщик получает доступ посредством личного кабинета, в том числе за любые мнения или утверждения, выраженные на сайтах третьих лиц, рекламу и т.п., а также за доступность таких сайтов или контента и последствия их использования Заемщиком.

3.2. ДОМ.РФ не несет ответственность за убытки, возникшие вследствие несанкционированного использования третьими лицами действующего логина и пароля Заемщика, а также в случаях, когда неисполнение обязательств, предусмотренных Соглашением, явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, т.е. чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств, в том числе решений органов государственной власти, военных действий, стихийных или иных бедствий, отключения электроэнергии, повреждения линий связи, прекращения работы официального сайта, на котором размещен личный кабинет, по не зависящим от ДОМ.РФ причинам.

3.3. ДОМ.РФ не гарантирует, что личный кабинет соответствует требованиям и ожиданиям Заемщика, что доступ к личному кабинету будет предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок. Программно-аппаратные ошибки, приведшие к невозможности получения Заемщиком доступа к личному кабинету, являются обстоятельствами непреодолимой силы, и основанием освобождения от ответственности за неисполнение обязательств ДОМ.РФ.

**4. Заключительные положения**

* 1. Соглашение вступает в силу с момента акцепта оферты Заемщиком и действует до даты полного исполнения сторонами обязательств по Договору и Соглашению либо до даты его расторжения в соответствии с п. 4.2 настоящей Оферты.
	2. Соглашение может быть расторгнуто в одностороннем порядке по инициативе любой из сторон Соглашения посредством размещения уведомления в личном кабинете не менее чем за 3 календарных дня до даты такого расторжения. По истечении 3 (трех) календарных дней с момента размещения уведомления Соглашение считается расторгнутым, доступ к личному кабинету прекращается.
	3. Споры, которые могут возникнуть из Соглашения, разрешаются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**\*** *Предлагая акцептовать настоящую оферту, ДОМ.РФ действует как законный владелец составленной Заемщиком закладной либо как лицо, надлежащим образом уполномоченное законным владельцем составленной Заемщиком закладной представлять интересы такого законного владельца закладной перед Заемщиками при заключении и исполнении Соглашения, заключенного посредством акцепта Заемщиком настоящей оферты.*

**Заемщик**

Фамилия, имя, отчество: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Адрес регистрации: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Адрес для получения корреспонденции: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Дата рождения «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_ г,

Место рождения: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Паспорт гражданина РФ: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,**

выдан \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_ г.,

к/п \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Телефоны:

домашний: (\_\_)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

служебный: (\_\_)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

мобильный: (\_\_)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

мобильный (для смс-информирования): (\_\_)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

e-mail: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Подпись ***\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_***

**Представитель ДОМ.РФ**

Должность \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Ф.И.О. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Подпись \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ М.П.